



# Arrecife ON LINE

## Manual usuari@ Público



**Presentación**

**Registro**

**Panel**

---

## Presentación

La plataforma AOL19 nace en el momento álgido de la crisis por el COVID19 como una herramienta para favorecer el acceso al comercio online del pequeño comercio de proximidad, con la finalidad de que en la actual o venideras situaciones de cierre o dificultades, los comercios puedan seguir desarrollando su actividad por un medio que hasta ahora no utilizaban. La plataforma AOL19 está preparada para ofrecer al mercado la comercialización de todo tipo de productos y/o servicios

### En la plataforma AOL19 existen dos tipos de usuari@s:

- **Usuari@:** Básicamente, toda persona que accede a la parte pública de la plataforma y tiene a su disposición las siguientes funcionalidades:

- Ver la información relativa a los comercios, sus datos de contacto y el catálogo de cada comercio con sus artículos y/o servicios
- Realizar búsquedas, tanto de comercio o de artículos y/o servicios
- Contactar con los comercios directamente o mediante formulario de contacto a través de la plataforma
- Realizar compras de artículos y/o servicios sin necesidad de registrarse
- Registrarse y crear una cuenta de usuari@ público, a través de la cual podrá comprar artículos y/o servicios y acceder a un historial de sus pedidos en los diferentes comercios

- **Usuari@ profesional:** Todo propietari@ o responsable de uno o más comercios y que quiera utilizar la plataforma para dar a conocer su comercio y/o sus artículos/-servicios a la venta, disponiendo de las siguientes funcionalidades

AOL19 pone a disposición de l@s usuari@s un centro comercial on-line con el objetivo de que en circunstancias adversas como las que estamos viviendo exista la posibilidad de continuar la relación comercial con el pequeño comercio, sin que haya una ruptura de la comunicación y de los suministros incluso aunque el comercio tenga

---

que permanecer cerrado. Es una herramienta para favorecer al comercio de proximidad, permitir mantener la producción y distribución propia a los pequeños distribuidores de productos y servicios

Es una herramienta que nace para luchar contra la globalización que tanto ha perjudicado al comercio de proximidad y al mismo tiempo, permitir el acceso a este tipo de comercios de un público potencialmente más numeroso, contribuyendo de esta manera al desarrollo local de una manera sostenible y fortaleciendo la identidad y personalidad de cada pequeño establecimiento.

Es una herramienta que va a evolucionar con el tiempo, aumentando la ya considerable potencia con la que nace, y esas evoluciones estarán de inmediato a disposición de tod@s l@s usuari@s

Actualmente, de manera resumida, un usuari@ que acceda a AOL19 podrá realizar las siguientes acciones:

- Registrarse y tener una cuenta propia, sólo si lo desea
- Realizar búsquedas de comercios de manera textual, según categorías, según tengan o no catálogo de artículos
- Realizar búsqueda de artículos y/o servicios de manera transversal en todos los comercios
- Acceder al catálogo de artículos y/o servicios de un establecimiento y visualizarlo, accediendo a cualquier artículo que desee
- Buscar dentro del catálogo de un establecimiento un artículo concreto, o buscar según las familias de artículos y/o servicios que el propio establecimiento haya definido
- Acceder a la información pública de cada establecimiento, y de sus diferentes ubicaciones si las hubiera
- Contactar con cada establecimiento según el método elegido por cada uno, y mediante formulario de contacto individualizado en los establecimientos que lo permitan
- Acceder al manual del usuari@ en cualquier momento

- Acceder a información y soporte de la plataforma AOL19
- Acceder a información que el Ayuntamiento pone a disposición de l@s usuari@s
- Realizar pedidos a cada comercio

**Posibilidad de registrarse o no**

La posibilidad de registrarse es totalmente opcional, no es imprescindible ni siquiera para realizar pedidos.

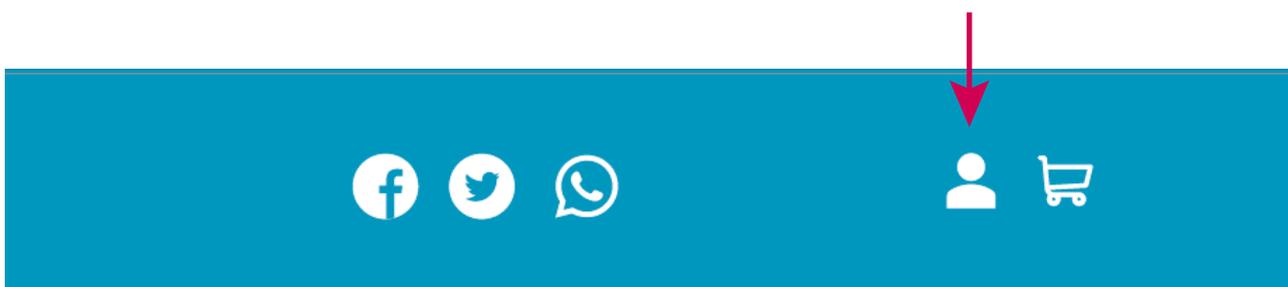
Sin embargo, el usuari@ registrad@ tendrá unas ventajas sobre quien no lo esté:

- Acceder a su historial de pedidos
- Tener la posibilidad de recibir información desde la plataforma

Es muy sencillo crear una cuenta de usuari@. Una vez creada, deberá verificar la dirección de correo electrónico indicada para evitar cuentas falsas de usuari@s

## Registrarse y tener una cuenta propia

Para darse de alta como usuari@ y poder realizar pedidos en la plataforma puede registrarse. (como se explica en la página anterior no es obligatorio para realizar compras pero tiene algunas ventajas.) Haga clic sobre el icono de usuario en la cabecera.



Dentro del apartado Usuario podrá registrarse o iniciar su cuenta. Una vez creada, deberá verificar la dirección de correo electrónico indicada .

Para darse de alta como usuari@ profesional y añadir su comercio haga clic sobre el apartado “Alta comercio” en el menú principal. Dentro de este apartado podrá registrarse para crear su comercio y empezar a vender.

Una vez creada, deberá verificar la dirección de correo electrónico indicada .



## Realizar búsqueda de artículos o comercios

Para realizar búsquedas de artículos o comercios, existen tres tipos de buscadores en la página inicial.

### Buscador de comercios.

Desde aquí podrá buscar comercios por nombre y elegir si quiere que el resultado de la búsqueda muestre sólo comercios con catálogo de productos.



### Búsqueda por categorías

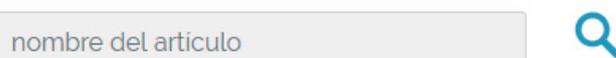
Puede seleccionar una o varias categorías para buscar comercios.



Buscar

### Búsqueda por artículos

Puede buscar por el nombre de un artículo concreto y le mostrará un listado de artículos que contengan ese nombre.



## Acceder al catálogo de artículos y/o servicios

Después de realizar una búsqueda por comercios o categorías le mostrará un listado de comercios con un icono que le indica si cada establecimiento tiene catálogo de productos y cuál es el pedido mínimo para prealizar una compra.



Vapertienda  
sin pedido mínimo  
Catálogo disponible

Comercio 1  
compra min 100€  
Catálogo disponible

Modas Jaio  
compra min 15€

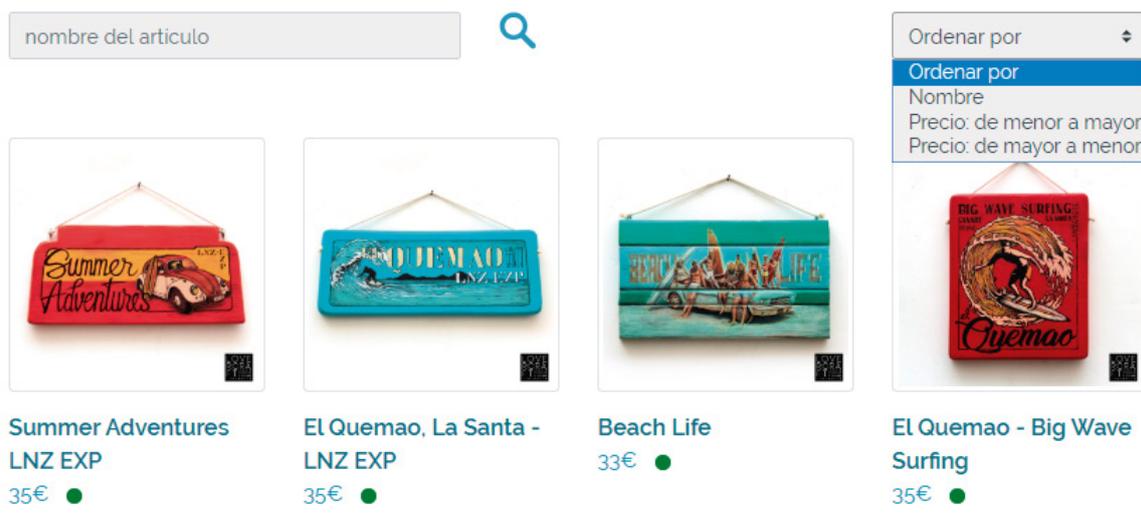
Lovercraft Design  
sin pedido mínimo

Aviso de catálogo disponible

Anterior 1 Siguiete

Aviso de catálogo disponible

### Artículos



nombre del artículo

Ordenar por

Ordenar por

Nombre

Precio: de menor a mayor

Precio: de mayor a menor

Summer Adventures  
LNZ EXP  
35€

El Quemao, La Santa -  
LNZ EXP  
35€

Beach Life  
33€

El Quemao - Big Wave  
Surfing  
35€

Dentro del catálogo puede ver el listado de productos con su imagen, la tienda a la que pertenece cada artículo, el precio y la disponibilidad del artículo.

También podrá ordenar los productos por nombre o por precio.

## Acceso a información pública de cada establecimiento

Prodrá acceder a la ficha de cada comercio para ver su información.



The screenshot shows a user interface for a commerce profile. On the left is a navigation menu with 'Alta comercio' highlighted. The main content area is titled 'Nombre del comercio' and features a gallery of images, a placeholder for a responsible person, and contact details including address, phone number, email, and hours. A map shows the location. The footer includes legal links and partner logos.

Podrá consultar los siguientes datos sobre el comercio:

Nombre del comercio, galería de imágenes, presentación, información sobre el responsable, dirección, contacto, horario y métodos de pago.

Y en caso de que el comercio lo habilite podrá acceder al catálogo del comercio, a un listado de tarifas o contactar con ellos desde un formulario.

## Acceso a ficha de artículos

Prodrá acceder a la ficha de cada artículo para ver su información y añadirlo al carrito de la compra.

### Nombre del artículo

Nombre del comercio



Marca: Nombre de la marca

Modelo: Nmbre del modelo

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi.

Lorem ipsum dolor sit amet, cons ectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Lorem ipsum dolor sit amet, cons ectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

### Categoría del producto

pedido max 10 uds

45€



Podrá consultar los siguientes datos sobre el artículo:

Nombre del artículo y comercio que lo vende, imagen del producto y galería, descripción producto, categoría a la que pertenece, pedido máximo de unidades, precio, disponibilidad y un botón para añadir al carrito.

## Accesos para el usuario



### Soporte

En caso de tener cualquier problema o duda con el funcionamiento de la plataforma podrá contactar con el equipo de soporte de AOL19 para solucionar cualquier problema.



### Guía

Acceso al Manual de usuario para el uso de la plataforma.



### Proyecto

Acceso a toda la información sobre el proyecto AOL19

## Realizar pedidos de artículos

Cuando se acceda al catálogo de un establecimiento, ya sea viendo un listado de artículos o accediendo a un artículo concreto, cada usuari@ podrá añadir cualquier artículo al carrito de la compra.

Importante: el carrito de la compra es para cada establecimiento. Es decir, no pueden agregarse al mismo carrito artículos de dos establecimientos diferentes.

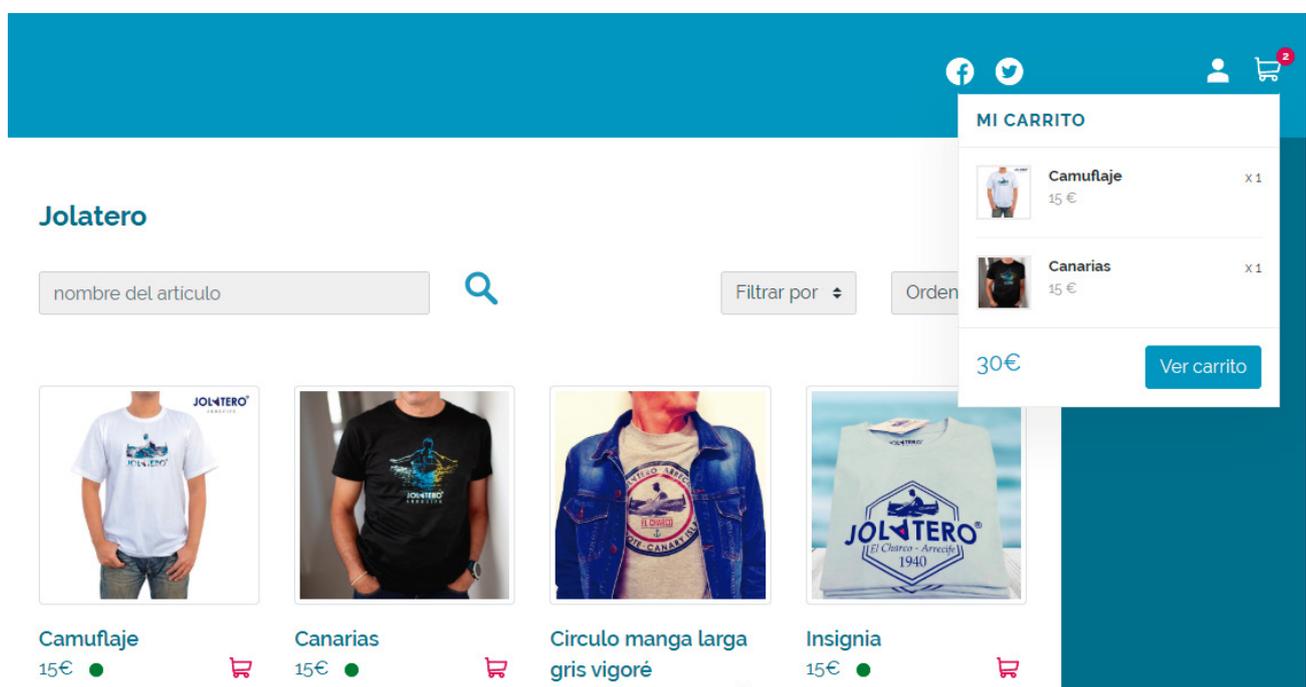
Para comprar artículos de dos o más establecimientos, cada usuari@ deberá crear un carrito para cada uno.

En el carrito de un pedido no hay más límite para comprar artículos del mismo establecimiento que las unidades máximas por pedido que indique el propio establecimiento

En todo momento hay acceso al carrito para visualizar su contenido. Al acceder al carrito, l@s usuari@s podrán modificar el número de unidades de cada artículo o servicio o eliminar el pedido de ese artículo.

Un pedido podrá realizarlo cualquier usuari@ sin necesidad de registrarse.

La ventaja de registrarse es que podrá acceder a su historial de pedidos, y no tendrá que rellenar todos los datos cada vez que haga un pedido, porque estos datos se cargarán desde su cuenta de usuari@.



The screenshot displays the Jolatero online store interface. At the top, there are social media icons for Facebook and Twitter, and a shopping cart icon with a red notification bubble containing the number '2'. Below the navigation bar, the store name 'Jolatero' is visible. A search bar contains the placeholder text 'nombre del articulo'. To the right of the search bar are buttons for 'Filtrar por' and 'Orden'. The main content area shows a grid of four product listings:

- Camuflaje**: 15€
- Canarias**: 15€
- Circulo manga larga gris vigoré**: 15€
- Insignia**: 15€

A 'MI CARRITO' (My Cart) overlay is positioned on the right side of the screen. It lists the items currently in the cart:

- Camuflaje x 1 (15€)
- Canarias x 1 (15€)

The total amount in the cart is 30€, and there is a 'Ver carrito' (View Cart) button.

## Realizar pedidos de artículos

- 1- Agregar artículo/s o servicio/s al carrito
- 2- Procesar compra



Carrito



Sesion



Resumen



Completar pedido

### 3- Introducción de datos:

- Si tiene una cuenta creada, accederá a ella
- Si no la tiene y desea crearla, puede hacerlo en este paso
- Si no tiene una cuenta ni desea crearla, realizará un pedido sin registrarse

4- Indicar si desea envío a domicilio. Si no lo indica, se entiende que se recogerá el pedido en el establecimiento

5- Si el comercio acepta varias formas de pago, se le solicitará que escoja una. Esto es a modo meramente informativo para el comercio. En estos momentos el pago on-line no está disponible, aunque lo estará próximamente para los comercios que lo soliciten

6- Una vez finalizado el pedido, el usuari@ recibirá un mail con un enlace para verificar que la dirección de correo es correcta, y como medida de seguridad para evitar que nadie realice pedidos en nombre de otra persona.

7- Si la validación es correcta, el comercio recibirá el pedido

8- Cada vez que el pedido cambie de estado, el usuari@ recibirá un correo electrónico informándole de dicho cambio.

Los estados posibles del pedido son:

Sin iniciar - En proceso - Completado - Finalizado - Cancelado - Reembolsado.



Social  Val



*Arrecife*  
ON LINE



ARRECIFE